

Der Prozess der Erarbeitung und Entwicklung produktbezogener Ziele und Kennzahlen bedarf der Unterstützung

Typische Situationen und Fragestellungen

- Ziele und Kennzahlen als Elemente der Haushalts- und Produktsteuerung sind erarbeitet worden, erweisen sich aber in der Praxis wenig tauglich zur konkreten Steuerung. Wie soll es jetzt weitergehen?
- Die Politik drängt auf konkretere Informationen und Vorgaben seitens der Verwaltung. Wie gestaltet man die Schnittstellen zwischen Verwaltung und Politik so, dass alle Seiten zufrieden sind?
- Die NKF-Kennzahlen stehen im Haushalt. Wie gehen wir aber mit dem Thema Berichtswesen um? Macht es beispielweise Sinn, Wirtschaftlichkeitskennzahlen unterjährig zu erheben?
- Die NKF-Kennzahlen lenken die Aufmerksamkeit auf das Thema der Wirtschaftlichkeit. Wo bleiben die anderen Aspekte und Zielfelder? Wie lassen sich Haushaltsziele mit Qualitätszielen verbinden?

Spezialangebot: Gruppenarbeit und Einzelgespräche - Dokumentation von Ergebnissen - Empfehlungen für die weitere Vorgehensweise

Angebotspreis auf Anfrage